

求人票

【就業先】

ヒルトン東京

<https://tokyo.hiltonjapan.co.jp/>

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-6-2

- ・各線新宿駅 徒歩 10 分
- ・東京メトロ丸の内線西新宿駅 徒歩 5 分

従業員数：約 600 人

客室：830 室 / 客室フロア：8 階～38 フロア / 料飲施設：6 箇所 / 宴会会場：21 箇所

【ヒルトングループとは】

ヒルトンは、世界 123 の国と地域にホテルを展開しているホスピタリティ業界のグローバルリーダーです。世界で最もおもてなしの心に溢れた企業であることをミッションに掲げ、これまで 100 年以上の歴史で 30 億人を超えるお客様をお迎えしました。

米 Fortune 誌の「働きがいのある会社トップ 100」の上位企業として選ばれ、自ら学び向上しようと考えている方に、充実した研修とトレーニング環境が整っています。

【職種/募集ポジション】

①フロントデスク

・チェックイン、チェックアウトの手続き、清算業務、お客様からの問い合わせ対応を担当して頂きます。

②レストランサービス

・お席のご案内、メニューの説明、オーダー取り、テーブルの片づけ、テーブルのセットアップ等を担当していただきます。ダイニング、和食、グリル、中華、バー、ルームサービス、レストランレセプションのいずれかの勤務となります。

③ベルデスク

・ホテルロビーにて、お客様の荷物のお預かり、空港までのリムジンバスの予約・搭乗のご案内、宅配物のお預かり、受け取り、送付手配、お客様の荷物の運搬 等々

<その他にも経験、適性、希望等を考慮し、様々なポジションをご準備しております。>

◆宿泊管理部

ベル、コンシェルジュ、フロントデスク、エグゼクティブラウンジ、ハウスキーピング、フィットネス、オペレーターなど。

◆料理飲料部

レセプション、宴会サービス・レストランサービス・バーテンダー・ルームサービスなど。

◆営業部

予約、ツアーコーディネーター、宴会営業、婚礼営業など。

【雇用形態】

正社員

- ・試用期間 3 か月（給与等待遇変更なし）
- ・60 歳定年制（65 歳まで再雇用制度あり）

【給与】

月額 200,000 円～250,000 円

※経験、スキル等により決定

※賞与年 2 回（夏・冬）※賞与は業績などにより変動

※昇給年 1 回

※時間外手当、深夜勤務手当等

※月間平均残業時間：10 時間

※給与締め日・支払い日：毎月 15 日締め、翌月 1 日支給

【勤務時間】

・配属先により異なります。

・シフト制交代勤務 ※8.5 時間拘束（実働 7.5 時間、休憩 1 時間）

【休日】

・年間 120 日

※公休 104 日+特別休暇 16 日

※シフト勤務制ですが、年間休日は 120 日以上で働きやすい環境と制度が整っており、仕事とプライベートを両立しながら長く働くことができます。

(その他)

- ・年次有給休暇：入社3ヶ月経過後10日付与（最大21日）
- ・傷病休暇：年間最大12日間
- ・結婚・忌引休暇
- ・配偶者分娩休暇
- ・妊娠時通院休暇
- ・子の看護休暇

【福利厚生・待遇】

- ・各種社会保険完備
- ・通勤手当支給（月5万円まで全額支給）
- ・制服貸与
- ・勤務日食事提供（1日2食無料）
- ・各種教育制度（e-ランニング等）

・確定拠出年金制度

※会社が掛金を拠出し、将来に備えた蓄えや資産運用をサポートする仕組みです。

初年度 給与額の6%、2年目以降 給与額の7%となります。

・GLTD制度（ヒルトングループ団体長期障害所得保証保険）

※万が一働けない状態になった時でも、給与の一定額が保証され従業員の生活を支援します。加入は1年後以降となります。

・グループホテル宿泊・レストラン利用割引制度

※国内外のヒルトンブランドホテルを特別割引料金（宿泊／飲食）で利用可。家族・友人も特別価格で利用できます！

・産前産後休暇制度、配偶者分娩休暇制度、妊娠時通院休暇制度、育児休暇制度、育児時短勤務、介護休暇制度、

・永年勤続表彰、慶弔金

【利用可能施設】

シャワー室、休憩室、社員食堂、仮眠室など

【応募資格（必須）】

- ◆専門卒以上（就労ビザ取得の為）
- ◆日本語日常会話レベル以上（経験者で英語対応が可能な方は日常会話レベル以下でも可能）
- ◆英語対応に抵抗の無いことが最低条件となります。

【応募資格（歓迎）】

- ◆ホテルでの勤務経験（オペレーションに精通している方は尚可）
- ◆ホスピタリティ業界での勤務経験（例：ホテル、航空会社、飲食、サービス業など）
- ◆ビジネスレベルの英語・中国語などの語学スキル（特にスピーキング・リスニング）

【求める人物像】

- 「ヒルトン」ブランドで働きたい方
- グローバルな環境で働きたい方
- ホスピタリティ業界への興味がある方
- ワンランク上の「おもてなし」スキルを身につけたい方
- コミュニケーションが好きで、相手のニーズをくみ取る努力を怠らず協調して業務に取り組める方
- 人と組織の成長に尽力することに、喜びを見いだせる方
- 長くキャリアを描ける会社を探している方

【キャリアパス】

入社後のキャリアパスとして、手を挙げれば様々なチャンスがあります。

他部署への異動や、マネジメントトレーニー制度を利用したホテル全部署経験プログラムへの参加(社内公募)、また、日本国内に限らず、世界中のヒルトングループ姉妹ホテルの空ポジションへ応募(転籍)することも可能です!

外資系らしく、正當に評価される環境です。男女関係なく、若くしてマネージャーになる人もいます。